

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VNPT (“VNPT EPAY” hoặc “Công ty”) biên soạn điều khoản này nhằm bảo đảm cam kết về bảo mật thông tin cho người dùng. Các điều khoản dưới đây sẽ được chúng tôi áp dụng trên website này.

1. Mục đích và phạm vi thu thập.

VNPT EPAY sẽ thu thập thông tin của Khách hàng bao gồm: Tên đầy đủ; Địa chỉ liên lạc; Email; Số điện thoại; Tên đăng nhập; Mật khẩu đăng nhập để thiết lập hồ sơ cá nhân.

Nội dung bao gồm các thông tin bắt buộc khai báo của Khách hàng khi đăng ký tài khoản.

Khi thu thập các thông tin cá nhân của Khách hàng, VNPT EPAY mong muốn cung cấp những tiện ích thiết thực nhất tới Khách hàng, bảo vệ quyền lợi và đảm bảo tôn trọng sự riêng tư cho Khách hàng.

Trong phạm vi điều khoản, VNPT EPAY cam kết sẽ không bán, cho thuê hay trao đổi dữ liệu thông tin Khách hàng đã thu thập cho các đối tượng nào khác ngoài đối tượng được liệt kê trong Quy chế này

Phạm vi sử dụng thông tin.

Thông tin thu thập từ Khách hàng được sử dụng trong phạm vi:

- Cung cấp dịch vụ cho Khách hàng theo thông tin Khách hàng cung cấp;
- Gửi Khách hàng các thông báo về hoạt động giữa VNPT EPAY và thành viên;
- Đảm bảo an toàn cho Khách hàng khi có nguy cơ phá hủy, chiếm đoạt tài khoản của Khách hàng và hoạt động giả mạo Khách hàng;
- Liên lạc với Khách hàng để cung cấp dịch vụ khi Khách hàng sử dụng dịch vụ. Xác nhận thông tin khi thực hiện hoạt động thanh toán/hoàn hủy;
- Thực hiện các cuộc khảo sát; các hoạt động quảng bá, cung cấp các thông tin cập nhật về điều khoản hoạt động của VNPT EPAY có ảnh hưởng đến Khách hàng;

Bảo mật thông tin Khách hàng là ưu tiên hàng đầu của VNPT EPAY khi thu thập dữ liệu thông tin Khách hàng. VNPT EPAY luôn cố gắng bắt kịp các tiêu chuẩn bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng;

VNPT EPAY yêu cầu xác nhận lại mật khẩu khi đăng nhập để chống lại những truy cập trái phép vào hệ thống thông tin cá nhân Khách hàng.

2. Thời gian lưu trữ thông tin.

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự Khách hàng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại, trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của VNPT EPAY. Chúng tôi sẽ lưu giữ và sử dụng thông tin của khách hàng khi cần tuân theo nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp và thực thi các thoả thuận của VNPT EPAY.

3. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Khách hàng có thể điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau đây:

- + Khách hàng gọi điện đến số điện thoại hỗ trợ/email hỗ trợ của Ban quản trị Công và yêu cầu được chỉnh sửa thông tin cá nhân.

4. Đối tượng chia sẻ thông tin.

1. Ban quản trị Công có thể chia sẻ, tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng khi tin rằng việc làm đó là cần thiết để bảo vệ các quyền lợi của Khách hàng, đảm bảo sự an toàn giao dịch cho Khách hàng và theo yêu cầu của bên thứ 3 có thẩm quyền.

2. VNPT EPAY có thể tiết lộ thông tin cá nhân của khách hàng theo yêu cầu của luật sư cũng như cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Như hầu hết các trang web khác, chúng tôi tự động tổng hợp thông tin và lưu trữ chúng trên tập tin lịch sử lưu trữ. Thông tin này bao gồm địa chỉ Internet, loại trình duyệt và ngôn ngữ, nhà cung cấp dịch vụ Internet, trang đến và trang đi, hệ thống vận hành, ngày tháng và thông tin về click chuột. Chúng tôi sử dụng thông tin này để tìm hiểu và phân tích xu hướng, để quản trị trang web đồng thời nghiên cứu hành vi khách hàng, thu thập thông tin cá nhân của người dùng.

5. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng.

Ban quản trị Công cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Khách hàng theo những nội dung sau:

- Cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của VNPT EPAY;
- Cam kết bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Khách hàng bao gồm các thông tin về lịch sử giao dịch; thông tin về chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn;
- Cam kết không sử dụng, không chuyển giao, không cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào khác về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không có sự cho phép từ Khách hàng ngoại trừ điều khoản khác được quy định trong Quy chế này và theo quy định của Pháp luật;
- Trong trường hợp phát sinh các lỗi kỹ thuật hoặc bị tấn công dữ liệu, Ban quản trị sản có trách nhiệm thông báo cho cơ quan chức năng và Khách hàng trong thời gian 03 ngày kể từ khi có sự cố xảy ra.

=====

Một số đề mục trong chính sách bảo mật của Công ty có thể thay đổi. Nếu chúng tôi quyết định thay đổi cách thức thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin, chúng tôi sẽ thương mại hoá các bước để thông báo tới các thành viên bằng email và giải trình sự thay đổi đó và đưa ra lựa chọn có cho phép hay không việc sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng trên các thay đổi mới. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về hệ thống chính sách, hoặc bất kỳ thắc mắc về, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau để được hỗ trợ kịp thời.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về hệ thống chính sách, hoặc bất kỳ thắc mắc về VNPT EPAY, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau để được hỗ trợ kịp thời.

***** Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân.**

CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN ĐIỆN TỬ VNPT.

Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà Handico, khu đô thị mới Mỹ Đình Hạ, đường Phạm Hùng, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội.

Điện thoại: 1900 6470.

Email: support@vnptepay.com.vn.